



VERTRIEBSEFFIZIENZ: STRATEGISCHE KOMMUNIKATION UND KUNDENBETREUUNG

MODALITÄTEN DER AUSBILDUNG

Präsenzveranstaltung im Weiterbildungszentrum

DAUER:

4 Tage

SCHULUNGSSPRACHE(N)



VERFÜGBARKEIT

10 Teilnehmer

ZIELGRUPPE

Für alle Arbeitnehmer
Mindestvoraussetzung:
CEC 3

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Kostenlos für Unternehmen, die Beiträge an FONGECO zahlen. 250€/Tag/Person für andere Unternehmen.

VERWALTUNGSKONTAKT

Julie Bourgeois
julie.bourgeois@cdc-par.lu

ZIELE DER SCHULUNG

- › Entwicklung fortgeschrittener Kompetenzen in Kommunikation und Verkaufstechniken.
- › Optimieren Sie die Verwaltung Ihrer Geschäftsprozesse, um die Konversionsraten zu steigern und die Kundenbindung zu stärken.
- › Die persönliche und berufliche Entwicklung der Verkäufer fördern.

AUSBILDUNGSMINHALTE

- › Effiziente Vorbereitung der Vertriebsarbeit
- › Organisation und Vorbereitung erfolgreicher Verkaufsgespräche
- › Beherrschung der Kommunikationstechniken im Vertrieb und der Fragetechniken
- › Identifizierung und konstruktive Beantwortung von KundenEinwänden
- › Stärkung der Sicherheit und Effizienz der Argumentation
- › Effiziente Nachverfolgung von Angeboten
- › Nutzung von Cross-Selling-Möglichkeiten
- › Das Selbstvertrauen, die Belastbarkeit und die zwischenmenschlichen Kompetenzen der Verkäufer fördern, um ihre Leistung zu verbessern

Um eine optimale Ausbildungsqualität zu gewährleisten, ist eine Abwesenheitsquote von 10 % zulässig. Über diesen Schwellenwert hinaus gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

PÄDAGOGISCHEN METHODEN

- › Praktischer und situationsbezogener Unterricht (unter realen Bedingungen)
- › Theoretischer Unterricht (Vorlesung im Seminarraum oder in der Werkstatt)
- › Gruppenarbeit , Paaraustausch (Präsentation, Diskussion, ...)

MODALITÄTEN DER AUSBILDUNG

Präsenzveranstaltung im Weiterbildungszentrum

DAUER:

4 Tage

SCHULUNGSSPRACHE(N)



VERFÜGBARKEIT

10 Teilnehmer

ZIELGRUPPE

Für alle Arbeitnehmer
Mindestvoraussetzung:
CEC 3

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Kostenlos für Unternehmen, die
Beiträge an FONGECO
zahlen. 250€/Tag/Person für
andere Unternehmen.

VERWALTUNGSKONTAKT

Julie Bourgeois
julie.bourgeois@cdc-par.lu

ZERTIFIZIERUNG

Ausbildungsnachweis: Teilnahmebescheinigung

PARTNER



Avec le soutien de
l'Union européenne

AUSBILDUNGSLEITER

Julie Bourgeois (julie.bourgeois@cdc-par.lu)