



# VERTRIEBSEFFIZIENZ: STRATEGISCHE KOMMUNIKATION UND KUNDENBETREUUNG

**MODALITÄTEN DER AUSBILDUNG**  
Präsenzveranstaltung im Weiterbildungszentrum

**DAUER:**  
4 Tage

**SCHULUNGSSPRACHE(N)**  
DE  
FR

**VERFÜGBARKEIT**  
10 Teilnehmer

**ZIELGRUPPE**  
Für alle Arbeitnehmer  
Mindestvoraussetzung:  
CEC 3

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN**  
Kostenlos für Unternehmen, die Beiträge an FONGECO zahlen. 250€/Tag/Person für andere Unternehmen.

**VERWALTUNGSKONTAKT**  
Julie Bourgeois  
julie.bourgeois@cdc-par.lu

## ZIELE DER SCHULUNG

- › Entwicklung fortgeschrittener Kompetenzen in Kommunikation und Verkaufstechniken.
- › Optimieren Sie die Verwaltung Ihrer Geschäftsprozesse, um die Konversionsraten zu steigern und die Kundenbindung zu stärken.
- › Die persönliche und berufliche Entwicklung der Verkäufer fördern.

## AUSBILDUNGSGEHÄLT

- › Effiziente Vorbereitung der Vertriebsarbeit
- › Organisation und Vorbereitung erfolgreicher Verkaufsgespräche
- › Beherrschung der Kommunikationstechniken im Vertrieb und der Fragetechniken
- › Identifizierung und konstruktive Beantwortung von Kunden Einwänden
- › Stärkung der Sicherheit und Effizienz der Argumentation
- › Effiziente Nachverfolgung von Angeboten
- › Nutzung von Cross-Selling-Möglichkeiten
- › Das Selbstvertrauen, die Belastbarkeit und die zwischenmenschlichen Kompetenzen der Verkäufer fördern, um ihre Leistung zu verbessern

*Um eine optimale Ausbildungsqualität zu gewährleisten, ist eine Abwesenheitsquote von 10 % zulässig. Über diesen Schwellenwert hinaus gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.*

## PÄDAGOGISCHEN METHODEN

- › Praktischer und situationsbezogener Unterricht (unter realen Bedingungen)
- › Theoretischer Unterricht (Vorlesung im Seminarraum oder in der Werkstatt)
- › Gruppenarbeit , Paaraustausch (Präsentation, Diskussion, ...)

**MODALITÄTEN DER AUSBILDUNG**  
Präsenzveranstaltung im Weiterbildungszentrum

**DAUER:**  
4 Tage

**SCHULUNGSSPRACHE(N)**  
DE  
FR

**VERFÜGBARKEIT**  
10 Teilnehmer

**ZIELGRUPPE**  
Für alle Arbeitnehmer  
Mindestvoraussetzung:  
CEC 3

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN**  
Kostenlos für Unternehmen, die  
Beiträge an FONGECO  
zahlen. 250€/Tag/Person für  
andere Unternehmen.

**VERWALTUNGSKONTAKT**  
Julie Bourgeois  
julie.bourgeois@cdc-par.lu

## ZERTIFIZIERUNG

Ausbildungsnachweis: Teilnahmebescheinigung

## PARTNER



Avec le soutien de  
l'Union européenne

## AUSBILDUNGSLEITER

Julie Bourgeois (julie.bourgeois@cdc-par.lu)