

KONFLIKTMANAGEMENT

📍 **MODALITÄTEN DER AUSBILDUNG**
Präsenzveranstaltung im Weiterbildungszentrum

🕒 **DAUER:**
2 Tage

🚩 **SCHULUNGSSPRACHE(N)**
DE
FR

👥 **VERFÜGBARKEIT**
12 Teilnehmer

🎯 **ZIELGRUPPE**

📋 **TEILNAHMEBEDINGUNGEN**
Kostenlos für Beitrag zahlende Unternehmen. Preise auf Anfrage für andere Unternehmen.

👤 **VERWALTUNGSKONTAKT**
Oliver Deckers
formations@cdc-digihw.lu

ZIELE DER SCHULUNG

- Lernen, was Konflikte sind und wie sie uns beeinflussen
- Konfliktarten und -stufen erkennen
- Individuelle Kommunikations- und Konfliktstile erarbeiten und verändern
- Sich Methoden aneignen, die von win-lose/lose-lose zu win-win Situationen führen

AUSBILDUNGSINHALTE

1. Einführung in das Thema
2. Erarbeitung des eigenen Kommunikationsstils unter Stressbedingungen
3. Was ist ein Konflikt?
4. Welche Konfliktarten gibt es?
5. Welche Konfliktstufen gibt es?
6. Einfluss der eigenen Wahrnehmung auf die Konfliktbewertung
7. De-eskalierender Kommunikationsstil
8. Effektive Konfliktgespräche führen lernen
9. Gesundes Konfliktverhalten als Motor zur Veränderung
10. Introspektive und Ausblick

PÄDAGOGISCHEN METHODEN

- Theoretischer Unterricht (Vorlesung im Seminarraum oder in der Werkstatt)
- Gruppenarbeit , Paaraustausch (Präsentation, Diskussion, ...)

ZERTIFIZIERUNG

Ausbildungsnachweis: Teilnahmebescheinigung

MODALITÄTEN DER AUSBILDUNG

Präsenzveranstaltung im Weiterbildungszentrum

DAUER:

2 Tage

SCHULUNGSSPRACHE(N)



DE
FR

VERFÜGBARKEIT

12 Teilnehmer

ZIELGRUPPE

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Kostenlos für Beitrag zahlende Unternehmen. Preise auf Anfrage für andere Unternehmen.

VERWALTUNGSKONTAKT

Oliver Deckers
formations@cdc-digihw.lu

AUSBILDUNGSLEITER

Oliver Deckers (formations@cdc-digihw.lu)