



EFFICACITÉ COMMERCIALE : COMMUNICATION STRATÉGIQUE ET SUIVI CLIENT

MODALITÉ DE FORMATION
Présentiel en centre de formation

DURÉE
4 jours

LANGUE(S) DE FORMATION
DE
FR

DISPONIBILITÉ
10 places offertes

PUBLIC CIBLE
A destination des salariés
Niveau minimum requis :
CEC 3

CONDITIONS DE PARTICIPATION
Sans frais pour les entreprises
cotisantes au FONGECO.
250€/jour/personne pour les
autres entreprises.

CONTACT ADMINISTRATIF
Julie Bourgeois
julie.bourgeois@cdc-par.lu

OBJECTIFS DU MODULE

- › Développer des compétences avancées en communication et en techniques de vente.
- › Optimiser la gestion des processus commerciaux pour augmenter les taux de conversion et fidéliser les clients.
- › Encourager le développement personnel et professionnel des vendeurs.

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- › Préparer efficacement le travail de vente
- › Organiser et préparer des entretiens de vente réussis
- › Maîtriser les techniques de communication de vente et de questionnements
- › Identifier et répondre aux objections des clients de manière constructive
- › Renforcer la sécurité et l'efficacité de l'argumentation
- › Assurer un suivi efficace des offres
- › Exploiter les opportunités de vente croisée
- › Favoriser la confiance en soi, la résilience et les compétences interpersonnelles des vendeurs pour améliorer leurs performances

Afin de garantir une qualité de formation optimale, un taux d'absentéisme de 10 % est autorisé. Au-delà de ce seuil, nos conditions générales seront appliquées.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Mise en situation pratique (conditions proches du réel)
- › Enseignements théoriques (cours magistral en classe ou atelier)
- › Travaux de groupe, échanges entre pairs (exposé, discussion, ...)

MODALITÉ DE FORMATION
Présentiel en centre de formation

DURÉE
4 jours

LANGUE(S) DE FORMATION
DE
FR

DISPONIBILITÉ
10 places offertes

PUBLIC CIBLE
A destination des salariés
Niveau minimum requis :
CEC 3

CONDITIONS DE PARTICIPATION
Sans frais pour les entreprises
cotisantes au FONGECO.
250€/jour/personne pour les
autres entreprises.

CONTACT ADMINISTRATIF
Julie Bourgeois
julie.bourgeois@cdc-par.lu

CERTIFICATION

Document de validation : Attestation de participation

PARTENAIRES



Avec le soutien de
l'Union européenne

RESPONSABLE(S) DE LA FORMATION

Julie Bourgeois (julie.bourgeois@cdc-par.lu)