

GESTION DES CONFLITS

📍 **MODALITÉ DE FORMATION**
Présentiel en centre de formation

🕒 **DURÉE**
2 jours

🚩 **LANGUE(S) DE FORMATION**
DE
FR

👤 **DISPONIBILITÉ**
12 places offertes

🎯 **PUBLIC CIBLE**

☰ **CONDITIONS DE PARTICIPATION**
Sans frais pour les entreprises cotisantes. Tarif sur demande pour les autres entreprises.

👤 **CONTACT ADMINISTRATIF**
Oliver Deckers
formations@cdc-digihw.lu

OBJECTIFS DU MODULE

- 🎧 Apprendre ce que sont les conflits et comment ils nous influencent
- 🎧 Reconnaître les types et les niveaux de conflit
- 🎧 Développer et changer les styles de communication individuels et de conflit
- 🎧 Acquérir des méthodes qui mènent de situations gagnant-perdant/perdant-perdant à des situations gagnant-gagnant

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

1. Introduction
2. Développer votre propre style de communication dans des conditions de stress
3. Qu'est-ce qu'un conflit ?
4. Quels sont les différents types de conflits ?
5. Quels sont les niveaux de conflit ?
6. L'influence de sa propre perception sur l'évaluation des conflits
7. Apprendre à dés-escalader son style de communication
8. Apprendre à tenir des pourparlers efficaces sur les conflits
9. Les comportements conflictuels sains en tant que moteur du changement
10. Introspective et perspectives d'avenir

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Enseignements théoriques (cours magistral en classe ou atelier)
- Travaux de groupe, échanges entre pairs (exposé, discussion, ...)

MODALITÉ DE FORMATION

Présentiel en centre de formation

DURÉE

2 jours

LANGUE(S) DE FORMATION



DISPONIBILITÉ

12 places offertes

PUBLIC CIBLE

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Sans frais pour les entreprises cotisantes. Tarif sur demande pour les autres entreprises.

CONTACT ADMINISTRATIF

Oliver Deckers
formations@cdc-digihw.lu

CERTIFICATION

Document de validation : Attestation de participation

RESPONSABLE(S) DE LA FORMATION

Oliver Deckers (formations@cdc-digihw.lu)